

Правила предоставления займов Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПАТРАШ»

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления потребительских займов Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПАТРАШ». Настоящие Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017г., Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденного Банком России 19.01.2023г.

Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются в сети Интернет на сайте www.mkkpatras.rf.

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах, понимаются и толкуются в следующем значении:

Правила – настоящие Правила.

Общество - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПАТРАШ».

Заемщик – физическое лицо, обращающееся в Общество за получением займа.

Новый клиент (заемщик)- физическое лицо, впервые обратившееся в Общество за получением займа и удовлетворяющее условиям п.2.3 Правил

Повторный клиент (заемщик)- физическое лицо, которое ранее обращалось в Общество за получением займа и заключило один и более договоров займа, в не зависимости от наличия действующих договоров или погашенных.

Договор – заключаемый между Обществом и Заемщиком в порядке, предусмотренном Правилами, договор займа, по которому Общество передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется вернуть их в установленный срок и уплатить причитающиеся проценты. Виды предоставляемых займов: не целевой займ;

Сумма займа – предоставляемая Заемщику по Договору в заем сумма денежных средств. Конкретный размер Суммы займа, которая может быть предоставлена определенному Заемщику, определяется в индивидуальных условиях договора займа.

Валюта займа: рубль.

Предоставляемые Обществом суммы займов:

- В интервале от 1000 рублей до 100 000 рублей.

- Фактически выдаваемая сумма займа определяется в индивидуальных условиях договора потребительского займа на основании проведенного аналитического анализа, указанного в анкетных данных Заемщика и предоставленных сведений национальным бюро кредитных историй.

Проценты по займу – денежные средства, которые Заемщик обязан уплатить Обществу за пользование займом. Проценты начисляются за каждый день пользования займом и уплачиваются за фактическое пользование средствами.

Диапазон значений полной стоимости займа:

- Общество предоставляет займы с процентной ставкой в диапазоне от 40% годовых до 365% годовых.

- Фактически одобряемая процентная ставка определяется в индивидуальных условиях договора потребительского займа на основании проведенного аналитического анализа, указанного в анкетных данных Заемщика и предоставленных сведений национальным бюро кредитных историй.

Срок займа - займ предоставляется в диапазоне от 1 дня до 547 дней.

Конкретный срок займа согласовывается с Заемщиком и устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

Заемщик в праве возратить займ в любой день. При этом, при выборе гашения займа наличными денежными средствами в офисе организации, оплата возможна только в рабочие дни. В случае гашения займа безналичным способом, оплата принимается в любой день на усмотрение заемщика.

Адреса и режим работы Общества устанавливается соответствующим приказом (актуальным на день обращения) и размещается в местах оказания финансовых услуг, а также на официальном сайте Общества.

3. Порядок подачи заявления:

Сотрудник Общества, осуществляющий взаимодействие (оформляющий документы) с Заемщиком при заключении Договора, сообщает и разъясняет Заемщику условия предоставления займов, условия договора и иных документов, а также сообщает перечень документов, необходимых для заключения Договора (паспорт гражданина РФ, анкета Заемщика, СНИЛС). Сотрудник Общества, осуществляющий взаимодействие (оформляющий документы) с Заемщиком при заключении Договора, является ответственным лицом за предоставление разъяснений условий договоров и предоставления займов.

Заемщик предоставляет Обществу данные для заполнения анкеты, подписывает анкету и передает ее Обществу. Анкета является заявлением на предоставление займа. Предоставляя данные для заполнения Анкеты, Заемщик дает Обществу согласие на обработку персональных данных.

4. Порядок рассмотрения заявления:

Уполномоченный сотрудник Общества проводит проверку анкетных данных Заемщика и принимает решение о возможности заключения с Заемщиком Договора, о сумме и сроке возврата займа, который предоставляется Заемщику; Уполномоченный сотрудник проверяет достоверность анкетных данных, в том числе, достоверность указанных номеров телефонов. Проверка носит выборочный характер; Выявление недостоверных анкетных данных может рассматриваться Обществом как основание для отказа в заключении Договора;

5. Срок принятия решения по результатам проверки анкеты установлен Обществом и составляет не менее 15 минут. Данный срок может быть изменен Обществом в одностороннем порядке, о чем оно уведомляет Заемщика;

При принятии решения об отказе в заключении Договора Общество сообщает об этом Заемщику. Несообщение Заемщику информации о положительном решении о заключении Договора в срок, установленный для его принятия, рассматривается как отказ Общества от заключения Договора, если иное не оговорено Обществом с Заемщиком, а также не закреплено действующим федеральным законодательством РФ.

6. Порядок заключения Договора:

При положительном решении о заключении Договора, Общество сообщает Заемщику о принятом решении, размере суммы займа и процентной ставки возможной к предоставлению Заемщику в заем.

При согласии Заемщика с принятым решением, с размером и процентной ставкой займа, Общество подписывает с Заемщиком письменный договор займа, после чего предоставляет Заемщику в заем Сумму займа путем вручения Заемщику наличных денежных средств;

Заемщик в обязательном порядке предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации для заключения Договора;

Заемщик вправе сообщить Обществу о своем согласии на заключение Договора на условиях, указанных в индивидуальных условиях Договора, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий Договора. Заемщик вправе отказаться от получения займа до момента передачи Заемщику Суммы займа.

Общество предлагает Заемщику заключить договор страхования от несчастного случая. Заемщик вправе отказаться от заключения договора страхования от несчастного случая. Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора займа.

Договор считается заключенным в момент передачи Заемщику Суммы займа и подписания договора займа. Передача Заемщику Суммы займа оформляется составлением расходного кассового ордера в одном экземпляре, который передается Обществу;

7. Порядок предоставления заемщику графика платежей:

Вместе с оригиналом Договора Общество предоставляет Заемщику график платежей, содержащий сумму, подлежащую возврату (Сумму займа и проценты) и срок ее возврата;

Обществом установлена следующая периодичность платежей: периодом считается один календарный день пользования займом.

8. Порядок возврата займа:

По истечении срока возврата займа Сумма займа и Проценты подлежат возврату Обществу.

Возврат Суммы займа и Процентов проводится путем внесения наличных денежных средств в кассу территориального подразделения Общества либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Общества. Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов невозможно;

Заемщик в праве, по своему усмотрению, в период действия договора, вносить любые суммы с указанием назначения платежа, а именно гашение процентов или основного долга. При этом гашение основного долга (полное или частичное) возможно только после полной уплаты процентов в день гашения основного долга.

Суммы, вносимые Заемщиком, погашают задолженность по Договору согласно ст.319 ГК РФ в следующей очередности:

- в первую очередь - требование по уплате неустойки в виде пени, начисленной на не оплаченные в срок проценты, начисленные на задолженность по основному долгу;
- во вторую очередь - требование по уплате неустойки в виде пени, начисленной на просроченную задолженность по основному долгу;
- в третью очередь - требование по уплате не уплаченных в срок процентов, начисленных на задолженность по основному долгу;
- в четвертую очередь - требование по выплатам процентов за пользование займом;
- в пятую очередь - требование по уплате просроченной задолженности по основному долгу;
- в шестую очередь - требование по возврату основного долга (суммы займа).
- иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Договором.

Обязанность заемщика по возврату денежных средств, считается исполненной в момент поступления денежных средств в кассу, либо в момент начала осуществления безналичной операции по перечислению денежных средств на расчетный счет Общества;

9. Ответственность за нарушение Заемщиком сроков возврата займа.

По истечении срока возврата займа Проценты в размере, указанном в договоре, начисляются в соответствии с общими условиями договора займа;

При нарушении Заемщиком срока возврата займа и процентов Заемщик обязан уплатить неустойку как указано в индивидуальных условиях потребительского займа.;

Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам, если иное не предусмотрено Договором. Заемщик в индивидуальных условиях Договора может запретить уступку прав (требований);

При нарушении Заемщиком сроков возврата Суммы займа и Процентов, Общество с целью принудительного взыскания долга направляет исковое заявление или заявление на выдачу судебного приказа о взыскании задолженности в суд. В индивидуальных условиях Договора по соглашению сторон устанавливается территориальная подсудность, т.е. определяется суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Общества, в пределах субъекта Российской Федерации по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор);

В судебном порядке с Заемщика, помимо Суммы займа, начисленных Процентов и штрафов, также взыскиваются и судебные расходы Общества на оплату государственной пошлины за подачу искового заявления в суд и оплату услуг представителя;

Способ обеспечения исполнения обязательств по Договору указан в п. 8.2.

10. Права и обязанности Общества и Заемщиков (получателей финансовых услуг).

Общество сообщает Заемщику о рисках, связанных с заключением и с исполнением Заемщиком условий Договора, и возможных финансовых потерях при использовании финансовой услуги, в том числе информацию о возможном увеличении суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по Договору и применяемой к Заемщику неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по Договору.

Общество предоставляет необходимую информацию, для принятия Заемщиком обоснованного решения о целесообразности заключения договора, в частности сообщает о необходимости Заемщику проанализировать свое финансовое положение, учитывая следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения обязательств по Договору (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств по Договору (потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Общество информирует получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения, а именно: обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом – фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес места регистрации Заемщика для направления ответа на обращение, а также:

- номер договора, заключенного между Заемщиком и Обществом;
- изложение существа требований и изложение фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также ссылки на доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;
- в случае направления обращения от имени Заемщика, надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие полномочия представителя.

Заемщик (его уполномоченный представитель) вправе направить в адрес Общества заявление о реструктуризации задолженности, возникшей по Договору займа. Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед Обществом по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- смерть получателя финансовой услуги;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщику;
- присвоение Заемщику и инвалидности 1-2 группы после заключения Договора;
- тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата Заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 (пятист тысяч) рублей;
- потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия Договора с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

- произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору.

При этом указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято микрофинансовой организацией, которые Заемщику необходимо прикладывать к заявлению о реструктуризации задолженности, направляемому в адрес Общества.

11. Заключительные положения:

Общество вправе использовать при подписании документов, связанных с заключением и исполнением Договора, факсимильное воспроизведение подписи.

Общество вправе обрабатывать персональные данные и информацию, полученную от Заемщика, проверять, использовать их в целях принятия решения о заключении Договора, в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору, а также передавать ее третьим лицам, в том числе в Бюро кредитных историй (при наличии согласия Заемщика).

Общество вправе направлять Заемщику информацию всеми способами, предусмотренными ФЗ «О потребительском кредите»;

Правила также распространяются на случаи, когда Обществом заключены агентские договоры с третьими лицами на осуществление действий, связанных с предоставлением займа. Обращения получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования, в письменном виде направляются по почтовому адресу Общества указанному в п. 10.7 настоящих правил.

В случае противоречия общих условий предоставления займа индивидуальным условиям предоставления займа, приоритет получают индивидуальные условия предоставления займа, указанные в заключенном и подписанном договоре займа между Заемщиком и Обществом.

Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в СРО «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (адрес: 127055, г. Москва, ул. Суцеская, д.21, оф.513; тел. 8 (499) 322-46-77) и/или Центральный банк РФ (Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12; тел: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням).