



## Общие условия договора потребительского займа

Настоящие Общие условия Договора разработаны ООО МКК «ПАТРАШ» в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «ПАТРАШ» и физическим лицом, в связи с предоставлением последнему потребительского Займа. Общие условия содержат перечень правил, обязанностей потребительского Займа (микрозайма) и являются его неотъемлемой частью.

### 1 Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем документе термины и выражения имеют следующее значение:

1) «Анкета» – документ, содержащий информацию о Заемщике, предоставленную им при обращении в Организацию.

2) «График платежей» – информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Заемщиком в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат. При заключении Договора займа График платежей является неотъемлемой частью договора.

3) «День погашения» – день, когда сумма Основного долга и Процентов должна быть уплачена Заемщиком в соответствии с условиями Договора займа.

4) «Договор займа» – договор займа, заключенный Заемщиком и Кредитором в результате достигнутых Индивидуальных условий договора и предоставления суммы Займа Заемщику.

5) «Задолженность» – денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с условиями Договора займа, включающие сумму Основного долга, а также сумму начисленных Процентов и Пени.

5) «Заем» или «Основной долг» – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику и подлежащие возврату в соответствии с Договором займа.

7) «Заемщик» – дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином РФ, заключившее с Займодавцем Договор потребительского займа, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора и положениями настоящих Правил.

8) «Индивидуальные условия договора/ Индивидуальные условия договора потребительского займа» – содержащие основные условия Договора займа, подлежащие согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке, утвержденной Кредитором, с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и нормативных актов Банка России, подписываемый Заемщиком и Представителем Кредитора, содержащий существенные условия Договора займа.

9) ««Общество, Кредитор, Займодавец» – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПАТРАШ» (ОГРН – 124220000570, юридический и фактически адрес – 659321, ул. Советская 205/1 офис 1, Алтайский край;), предоставляющая или предоставившая потребительский займ, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к Заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя.

10) «Общие условия договора» – настоящие Общие условия договора потребительского займа. Документ, принятый Кредитором для многократного использования, являющийся неотъемлемой частью Договора займа и регулирующий права и обязанности сторон Договора займа. Актуальная редакция Общих условий договора постоянно доступна для ознакомления на Сайте Общества, а также в офисах организации.

11) «Пеня» – неустойка, подлежащая уплате Заемщиком за каждый день просрочки исполнения обязанности по возврату Займа, начиная со следующего дня после Дня погашения или Нового дня погашения.

12) «Проценты» – плата за пользование суммой Займа, подлежащая уплате Заемщиком.

13) «Сайт» – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу [www.mkkpatrash.rf](http://www.mkkpatrash.rf)

14. Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

### 2. Общие положения

2.1. Общие условия договора определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора займа. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью Договора займа.

2.2. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение



размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В случае внесения изменений в Общие условия договора они становятся обязательными для Сторон по истечении 7 (семи) календарных дней со дня размещения новой редакции Общих условий договора на Сайте Общества.

2.3. Подписание Заемщиком Индивидуальными условиями договора означает принятие Общие условия договора полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие общие условия, которые могут быть сделаны Заемщиком при заключении Договора, не имеют юридической силы.

2.4. Заемщик выражает свое безусловное согласие на получение от Кредитора в течение срока действия Договора займа информации о Договоре, наличии задолженности по договору займа, а также иной информации, касающейся исполнения Индивидуальному договору займа, посредством почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Заемщика, указанных в Анкете Клиента, иных документах сообщенных Заемщиком впоследствии или полученных Кредитором иным законным способом (в бюро кредитных историй и др.). Заемщик в целях исполнения своих обязательств просит Кредитора напоминать (уведомлять по контактному телефону) о плановых датах внесения платежей по Индивидуальному договору займа.

2.5. Кредитор на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заемщику сумму займа, а Заемщик обязуется возратить Кредитору такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование займом в размерах и в порядке, определенных Договором.

2.6. Сумма займа и проценты за пользование займом составляют общую сумму задолженности, которая подлежит погашению Заемщиком в соответствии с графиком платежей, установленном в договоре займа.

2.8. Договор считается заключенным на срок, указанный в договоре займа. При этом обязательства Заемщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей задолженности, уплаты неустойки (штрафа), а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств.

### **3. Проценты за пользование займом**

3.1. Заемщик, подписавший договор займа и получивший сумму займа, обязан вернуть сумму займа, а также уплатить начисленные на нее Проценты в соответствии с условиями Договора займа. Процентная ставка, подлежащая применению к Договору займа, а также порядок начисления Процентов определяется Индивидуальными условиями договора.

3.2. Момент предоставления займа Заемщику является выполнением одновременно двух условий: подписание договора и получение наличных денежных средств в офисе Общества.

### **4. Порядок расчетов**

4.1. Способ предоставления займа Заемщику определяется Индивидуальными условиями договора. Дополнительная информация о соответствующих способах (в частности, о местонахождении организаций, в которых Заемщиком может быть получена сумма займа, а также сведения о документах, необходимых для ее получения) размещена на Сайте Общества.

4.2. Актуальный перечень способов погашения задолженности приведен на Сайте Общества, а также в Индивидуальных условиях договора. Стороны соглашаются с тем, что Кредитор не может гарантировать постоянную доступность всех способов погашения задолженности, которые являются доступными в момент подписания Заемщиком Индивидуальных условий договора, больше не является доступным в месте нахождения Заемщика (например, в связи с прекращением приема платежей платежным агентом), Кредитор уведомляет Заемщика о новом способе бесплатного погашения задолженности посредством размещения соответствующей информации на Сайте Общества.

4.3. Если Заемщик осуществляет погашение задолженности безналичным способом, то моментом исполнения соответствующих денежных обязательств Заемщика перед Кредитором считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора открытый в Банке. При этом Заемщик должен учитывать, что перечисление средств на соответствующий счет зачастую может занимать довольно долгое время (до нескольких дней). До момента, определенного в первом предложении настоящего пункта, на сумму займа продолжают начисляться Проценты.

4.4. Клиент в праве вернуть денежные средства и проценты начисленные по индивидуальному договору займа наличными в офисах Общества.

4.7. Осуществляя платежи по Договору займа, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа или иного аналогичного реквизита номер договора займа, дату его заключения и ФИО Заемщика. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору или Партнеру не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора займа.

4.8. Суммы, превышающие задолженность и излишне перечисленные Кредитору Заемщиком, перечисляются на счет Заемщика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их поступления Кредитору



при условии предоставления Засмщиком Кредитору реквизитов Счета, на который должны быть перечислены соответствующие средства. В течение указанного срока начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется. При этом из перечисляемой суммы вычитается сумма комиссий и иных издержек, понесенных Кредитором в связи с возвратом излишне перечисленных денежных средств Заемщику.

4.9. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору займа, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора займа. В частности, Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Кредитору.

4.11. Денежные средства, полученные Кредитором от Заемщика, направляются на погашение Задолженности в следующей очередности:

- 1) Задолженность по процентам;
- 3) Неустойка (штраф, пеня) в размере определенном в соответствии с ч.21 ст.5 ФЗ №353
- 4) Проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) Сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) Иные платежи

## **5.Срок возврата Займа**

5.1 Заемщик обязан вернуть сумму Потребительского микрозайма, выплатить все начисленные проценты, комиссии, штрафы, а также другие платы в соответствии с индивидуальными условиями договора потребительского займа.

5.2. Срок действия договора потребительского микрозайма рассчитывается в соответствии с графиком платежей и указывается в п.2 Индивидуальных условий договора потребительского займа. Срок исчисления договора начинается с даты его подписания Сторонами и истекает датой указанной в п.2 Индивидуальных условий договора потребительского займа. Истечение срока действия договора потребительского микрозайма не прекращает начисление неустойки, а также не снимает с Заемщика обязанность по ее уплате.

5.2.1. При истечении срока возврата займа стороны договорились, что Заемщик добровольно согласен уплачивать Займодавцу проценты за пользование суммой основного долга в размере как указано в п.22 индивидуальных условий договора потребительского займа, начиная с даты, следующей за датой истечения срока возврата основной суммы займа, установленной в п.2 Индивидуальных условий договора потребительского займа до даты фактического возврата суммы займа включительно.

5.3. Проценты подлежат уплате Заемщиком в соответствии с графиком платежей являющегося неотъемлемой частью индивидуальных условий договора потребительского займа. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским микрозаймом (его частью) считается полным.

5.4. Заемщик вправе досрочно исполнить обязанность по возврату Займа (полностью или частично) при условии уплаты начисленных к моменту досрочного погашения Задолженности Процентов.

5.5. В случае досрочного возврата части Займа Кредитор предоставляет Заемщику обновленные сведения о полной стоимости Займа, а также уточненный График платежей. Указанные сведения доводятся до сведения Заемщика посредством размещения соответствующих документов в его Личном кабинете (при наличии).

5.6. Заемщик в праве осуществлять действия: пролонгация, уплата процентов по Договору займа, оплата основного долга и другие платежи в офисах Общества.

5.7 В случае нарушения Заемщиком сроков уплаты процентов указанных в графике платежей индивидуальных условий потребительского займа, а так же оплаты дополнительных услуг (при наличии) Кредитор вправе обратиться в суд о взыскании просроченных платежей. При обращении в суд о взыскании просроченных платежей договор потребительского займа не расторгается, начисление процентов, дополнительных услуг продолжается до фактического погашения задолженности.

## **6. Дополнительные услуги**

6.1 Стороны договорились, что Кредитор вправе устанавливать оказываемые за плату услуги.

6.2 Стоимость дополнительных платных услуг определяется индивидуально и прописывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

6.3 Стороны определили, что платные дополнительные услуги не являются обязательными, не влияют на одобрение или отказ по запрашиваемой заявке на предоставление займа, не влияют на увеличение или уменьшение процентной ставки по займу, не влияют на увеличение или сокращения срока займа.

6.4 Стороны определили, что оказываемые дополнительные услуги за плату являются добровольными. Для подтверждения согласия или не согласия на оказания дополнительных платных услуг Заемщик, в соответствующей графе индивидуальных условий договора потребительского займа, собственноручно указывает свое согласие или не согласие, подтверждая данный факт подписью.



6.4.1 Стороны договорились, что после подписания договора потребительского займа и согласия в виде личной подписи на оказания дополнительных услуг, Заемщик имеет возможность отказаться от пользования дополнительными услугами.

6.4.2. Стороны договорились, что Заемщик может отказаться от пользования дополнительными услугами путем направления на юридический адрес Кредитора соответствующего заявления. Факт подтверждения отказа от дополнительных услуг будет являться почтовое уведомление о направлении заявления об отказе от дополнительных услуг.

6.5 Стороны договорились, что оплату, за оказание дополнительных услуг, Заемщик осуществляет в день погашения процентов (в соответствии с графиком платежей) или в любой другой день, но не позднее последнего рабочего дня текущего месяца в соответствии с договором.

6.6 Стороны определили, что оказание дополнительных услуг осуществляется до полной оплаты по договору займа.

6.7 Стороны договорились, что в случае нарушения Заемщиком осуществления оплаты за дополнительные услуги, Кредитор вправе обратиться в суд о взыскании просроченных платежей.

6.8 Стороны договорились, что оказание и порядок начисления оплаты за пользование услуги «Информатор» обсуждается индивидуально перед включением указанной услуги в индивидуальные условия договора займа. Начисление суммы оплаты пользованием услуги «Информатор» осуществляется только при фактически включённом пункте в индивидуальных условиях договора займа по запросу Заемщика и его письменном согласии в виде личной подписи.

6.8.1 Стороны договорились, что услуга «Информатор» считается оказываемой в случае фактического направления смс-сообщения на абонентский номер Заемщика указанного в анкете Заемщика. Отправляемые смс-сообщения могут содержать такую информацию как: «Акции, проводимые в компании», «Информирование о начислении бонусов», «Информация об открытии дополнительных офисов», «Информирование о наступающей дате платежа», «Информирование о наличии пропуска даты платежа», «Информирование о текущей задолженности при отсутствии просроченных платежей», «Информирование о текущей задолженности при наличии просроченных платежей», «Информирование об открытии дополнительного лимита на предоставление займа по сниженной процентной ставке», «Информирование о изменениях в законодательстве по микрокредитованию».

6.8.1.2. Отправляемые смс-сообщения, содержащую такую информацию как: «Информирование о наличии пропуска даты платежа», «Информирование о текущей задолженности при наличии просроченных платежей» входят в услугу «Информатор» и является исполненной, если такие смс-сообщение были отправлены Заемщику более 1 раза в месяц или 1 раза в период в зависимости от индивидуальных условий договора займа заключенного с Заёмщиком.

6.9.1 При расчете оплаты за смс-сообщения, включенных в услугу «Информатор», будет использоваться формула:  $(E-1)*C=P$ , где

E- общее количество смс - сообщений, направленных Заемщику в текущем месяце или периоде пользования займом;

1 – смс - сообщение, отправляемое бесплатно Заемщику при информировании о наличии просроченного платежа;

C- стоимость услуги «Информатор» за 1 смс-сообщение;

P- Обща стоимость смс - сообщений, подлежащих к оплате Заемщиком.

6.9.2.1 Стороны договорились, что Заемщик вносит оплату за смс-сообщения включенные в услугу «Информатор» после предоставления Кредитором детализации о фактически отправленных сообщениях. Указанная детализация является надлежаще оформленной только при наличии подписи директора и печати организации. При несогласии с предоставленной детализацией Заемщик может обратиться в телекоммуникационную организацию предоставляющую ему услуги связи, запросить у них детализацию о поступивших на его абонентский номер смс-сообщений с абонентского номера зарегистрированного на ООО МКК «ПАТРАШ», после чего предоставить данную детализацию в ООО МКК «ПАТРАШ». При наличии расхождений между детализациями Заемщика и Кредитора, сумма оплаты за услугу «Информатор» будет пересчитана.

6.9.2.2 Стороны договорились, что услуга «Информатор» будет надлежаще исполнена, и за отправленные смс-сообщения на абонентский номер Заемщика, указанного в его анкете, начислена оплата-при фактическом наличии отправленного смс-сообщения. Оплата взимается вне зависимости от полученного или не полученного Заемщиком сообщения в связи с функционированием услуг связи, не находящимся под его контролем, включая функционирование сети Интернет, сети операторов сотовой связи, телефонных номеров и телефонных аппаратов клиента.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Исполнение обязательства по возврату Займа обеспечивается посредством возложения на Заемщика обязанности по уплате неустойки, штрафа.

7.2. Стороны договорились, что ответственность заемщика за ненадлежащие исполнение условий договора потребительского займа определяется индивидуально в соответствии с п.12 Индивидуальных условий договора потребительского займа.



7.3 Стороны договорились, что в случае невозможности Заемщиком своевременно произвести оплату как указано в графике платежей индивидуальных условий договора займа, на Заемщика возлагается обязанность в уведомлении Кредитора о невозможности произвести оплату.

7.3.1 Заемщик обязан за два дня до наступления платежа либо в течении 7 (семи) дней после наступления платежа (в соответствии с графиком платежей) направить заказным письмом с описью вложения в адрес Кредитора (ул. Советская 205/1 офис 6 «А», г. Бийск, Алтайский край, РФ), либо лично передать в офисе компании (подтверждение о передачи будет являться отметка о получении Кредитором уведомления) уведомление о невозможности осуществления платежей с указанием фактического наличия причин.

7.4 Стороны договорились, что любая из сторон вправе обратиться с жалобой в любой государственный орган о защите своих прав и интересов, при условии фактического нарушения прав и интересов.

7.4.1 Стороны договорились, что в случае не подтверждения нарушенных прав и интересов, сторона которая обратилась безосновательно в государственные органы выплачивает другой стороне понесенный моральный и материальный ущерб в сумме 35 000 (тридцать пять тысяч) рублей. Факт наличия или отсутствия нарушенных прав и интересов будет подтверждаться решением органа, в который была подана жалоба.

## 8. Порядок разрешения споров

8.1 Иски заемщика к кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством РФ.

8.2 В соответствии с ч.2 ст.13 ФЗ №353 «О потребительском кредите (займе) и в силу ст.32 ГК РФ стороны договорились, что иск Кредитора к Заемщику подлежит рассмотрению и разрешению по существу в конкретном суде субъекте РФ по месту исполнения договора в соответствии сп.9 общих условий договора займа, а именно:

ГОРОД	Мировой суд	Районный суд
Бийск	Судебный участок №9 Адрес: 659325, ул. Куйбышева 106, г. Бийск, Алтайский край	Бийский городской суд Адрес: 659300, ул. Ленина 149, г. Бийск, Алтайский край

## 9. Порядок исполнения договора (обязательства)

9.1 Стороны договорились, что договор (обязательство) считается исполненным только тогда, когда денежные средства будут переданы от заемщика к кредитору в кассу организации ООО МКК «ПАТРАШ»

9.2 Касса организации ООО МКК «Патраш» располагается в фактическом месте нахождения предприятия, а именно: ул. Советская 205/1 офис 1, г. Бийск, Алтайский край.

9.3 Стороны договорились, что в случае не возможности заемщика (по различным обстоятельствам) лично посетить кассу ООО МКК «ПАТРАШ» расположенную по адресу: г. Бийск, ул. Советская 205/1 офис 1, заемщик устно поручает сотруднику ООО МКК «ПАТРАШ» находящегося в дополнительном месте выдачи займов, передать наличные денежные средства в кассу организации. Подтверждением передачи наличных денежных средств сотруднику ООО МКК «ПАТРАШ» является оригинал корешка квитанции к приходному кассовому ордеру находящийся у заемщика с отображением оттиска печати организации синего цвета и рукописной подписью сотрудника организации шариковой ручкой синего цвета. Сотрудник организации принявший денежные средства от заемщика в силу ст.313 ГК РФ принимает на себя обязательства по передачи денежных средств кредитору путем внесения их (наличных денежных средств) в кассу предприятия, а также передачи приходного кассового ордера, свидетельствующего о принятии денежных средств от заемщика.

9.4 Стороны договорились, что в случае отсутствия оплаты заемщиком денежных средств, исполнение договора (обязательств) будет считаться фактическое место нахождения кредитора, а именно: ул. Советская 205/1 офис 1, г. Бийск, Алтайский край. При этом фактическое место нахождения заемщика не учитывается.

9.5 Стороны договорились, что в случае если заемщик осуществляет оплату безналичным способом, то местом исполнения договора (обязательства) будет определяться согласно ст. 316 ГК РФ.

## 10. Обмен сообщениями

10.1. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Кредитором посредством использования Личного кабинета Заемщика (при наличии), смс-сообщений на Зарегистрированный номер и почтовых отправок на адреса регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им в Анкете, если иное не предусмотрено условиями Договора займа или иными соглашениями Сторон.

Заемщик направляет сообщения Кредитору посредством почтовой корреспонденции, если иные способы (сообщения на электронную почту Кредитора [mkkpatrash@gmail.com](mailto:mkkpatrash@gmail.com) с зарегистрированного почтового ящика) не предусмотрены условиями Договора займа, Правилами предоставления займов или иными соглашениями Сторон.



10.2. Стороны договорились, что все сообщения, направленные с использованием Личного кабинета (при наличии), считаются надлежащим образом полученными соответственно Кредитором или Заемщиком в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки. При этом сообщение, направленное Заемщиком, считается отправленным и, следовательно, полученным Кредитором только при условии заполнения Заемщиком всех полей и атрибутов при отправке сообщения через Личный кабинет.

#### **11. Заключительные положения**

11.1. Срок действия Договора займа определяется Индивидуальными условиями договора. Истечение срока действия Договора займа не освобождает Заемщика от обязанности погасить Задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора займа, а также не прекращает начисление Пени в соответствии с п. 7.2. Соответствующая Пеня продолжает начисляться на сумму Основного долга до момента полного возврата суммы Займа.

11.2. Кредитор с согласия заемщика вправе уступать права требования, вытекающие из Договора займа, любому третьему лицу.

11.3. В соответствии с действующим законодательством, Обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора займа, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора займа.

11.4. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.

#### **12.Сроки действий редакции общих условий**

12.1 В связи с вносимыми изменениями в законодательство Российской Федерации имеется необходимость редактирования общих условий договора займа. При редактировании к заключенным договорам микрозаймов применяется действующая редакция на момент заключения договора. При этом учитывается срок вступления в силу договора согласно п.2 настоящего договора.

Таблица принятых редакций общих условий договора потребительского займа

№	Наименование	Дата начало действия	Дата окончания действия
	Редакция №1	«18» марта 2024 года	Актуальна